

**ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN
PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU KINH DOANH**

Ngành đào tạo: Quản trị kinh doanh

Hệ đào tạo: Đại học chính quy

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 900/QĐ-ĐHTB, ngày 07/12/2017)

1. Tên học phần: Phương pháp nghiên cứu kinh doanh

2. Số tín chỉ: 2 (2,0)

4. Trình độ: Sinh viên năm thứ tư

4. Phân bổ thời gian

- **Lên lớp: 30 tiết** (2 tiết lên lớp / tuần)

Lý thuyết: 18tiết

Bài tập, kiểm tra: 12 tiết

- **Tự học: 30 x 2 = 60 giờ**

5. Điều kiện tiên quyết: Kinh tế vi mô, nguyên lý thống kê, thống kê doanh nghiệp

6. Mục tiêu của học phần

6.1. Về kiến thức

Trang bị cho sinh viên những kiến thức cơ bản về phương pháp nghiên cứu khoa học và nghiên cứu kinh doanh để học tập tốt và vận dụng vào thực tế công việc sau khi ra trường.

6.2. Về kỹ năng

- Bước đầu thực hiện được một nghiên cứu khoa học về chuyên ngành quản lý kinh tế.
- Giúp sinh viên có khả năng làm việc theo phương pháp tư duy, lựa chọn, xác định vấn đề, tiến hành nghiên cứu, phân tích và hoàn thành báo cáo nghiên cứu về lĩnh vực, vấn đề quan tâm.
- Nhận được cơ sở kiến thức cần thiết để tiếp thu tốt các môn học có liên quan và có thể tự nâng cao trình độ về nghiên cứu khoa học sử dụng trong ngành quản lý kinh tế.

6.3. Về thái độ

- Giúp sinh viên ý thức được vai trò của nghiên cứu, nâng cao hiệu quả học tập đại học, rèn luyện kỹ năng làm việc theo phương pháp nghiên cứu để lập nghiệp trong tương lai.
- Hình thành tư duy phân tích, đánh giá.
- Có thái độ làm việc tích cực, độc lập; hợp tác, chia sẻ khi làm việc nhóm.

7. Mô tả các nội dung học phần

Khái niệm khoa học; khái niệm nghiên cứu khoa học; đề tài nghiên cứu khoa học; các khái niệm về Kinh tế, phương pháp nghiên cứu kinh tế; phán đoán; suy luận; cấu trúc của phương pháp luận nghiên cứu khoa học; phương pháp nghiên cứu kinh tế; bản chất của quan sát; vấn đề nghiên cứu kinh tế; tài liệu; thu thập tài liệu; giả thuyết; phương pháp thu thập dữ liệu từ tham khảo tài liệu; phương pháp thu thập tài liệu từ thực nghiệm; phương pháp thu thập tài liệu từ phi thực nghiệm; cách trình bày kết quả dữ liệu nghiên cứu dạng văn viết; cách trình bày dữ liệu dạng bảng; bảng dữ liệu mô tả; bảng dữ liệu thống kê; cách trình bày dữ liệu dạng hình; sơ đồ cơ cấu tổ chức.

Học phần bao gồm 9 chương, cụ thể như sau:

GIỚI THIỆU MÔN HỌC

Chương 1: PHƯƠNG PHÁP LUẬN NGHIÊN CỨU KHOA HỌC

Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU KINH DOANH

Chương 3: ĐỀ XUẤT NGHIÊN CỨU KINH DOANH

Chương 4: THIẾT KẾ NGHIÊN CỨU KINH DOANH

Chương 5: CHỌN MẪU NGHIÊN CỨU KINH DOANH

Chương 6: THU THẬP DỮ LIỆU THỨ CẤP

Chương 7: THU THẬP DỮ LIỆU SƠ CẤP

Chương 8. PHÂN TÍCH DỮ LIỆU

Chương 9: VIẾT VÀ TRÌNH BÀY BÁO CÁO NGHIÊN CỨU

8. Nhiệm vụ của sinh viên

- Dự lớp: Sinh viên phải tham gia tối thiểu 80% số tiết học trên lớp.
- Có đầy đủ điểm thường xuyên, điểm đánh giá nhận thức, làm bài tập ở nhà theo yêu cầu của giảng viên.
- Có đủ 2 bài kiểm tra định kỳ.
- Tham gia dự kỳ thi kết thúc học phần.
- Nghiên cứu tài liệu trước khi lên lớp.

9. Tài liệu học tập

- Giáo trình chính

[1] Tập bài giảng môn học phương pháp nghiên cứu khoa học kinh tế- Trường Đại học Thái Bình (tài liệu lưu hành nội bộ).

- Sách tham khảo

[2] Vũ Cao Đàm, Giáo trình Phương pháp luận nghiên cứu khoa học, Nhà xuất bản giáo dục Việt Nam.

[3] PGS.TS Nguyễn Công Hoa, Nguyễn Thành Hiếu, Giáo trình Nghiên cứu kinh doanh, Nhà xuất bản Đại học kinh tế quốc dân, Hà Nội, 2012.

[4] Trần Tiến Khai - Phương pháp nghiên cứu kinh tế - Trường Đại học Kinh tế TP. Hồ Chí Minh

[5] Nguyễn Văn Thắng, Thực hành nghiên cứu trong kinh tế và quản trị kinh doanh, NXB Đại học kinh tế quốc dân, 2013.

10. Tiêu chuẩn đánh giá sinh viên

10.1. Tiêu chí đánh giá

STT	Điểm thành phần	Quy định	Trọng số	Ghi chú
1	Điểm thường xuyên, đánh giá nhận thức, thái độ, chuyên cần, làm bài tập ở nhà.	- Số tiết dự học/Tổng số tiết: 5%. - Số bài tập đã làm/Tổng số bài tập được giao: 5%.	10%	
2	Điểm kiểm tra định kỳ và bài tập tiểu luận	- 2 bài kiểm tra viết 1 tiết (trên lớp). - Bài tập tiểu luận	30%	
3	Thi kết thúc học phần	- Thi viết (60')	60%	

10.2. Cách tính điểm

- Sinh viên không tham gia đủ 80% số tiết học trên lớp không được thi lần đầu.
- Điểm thành phần để điểm lẻ đến một chữ số thập phân.
- Điểm kết thúc học phần làm tròn đến phần nguyên.

11. Thang điểm: 10

12. Hình thức và nội dung từng phần

Hình thức tổ chức dạy học	Nội dung	Thời gian (tiết)	Yêu cầu SV chuẩn bị và địa chỉ tư liệu	Ghi chú
Nội dung 1 (Tuần 1):				
Lý thuyết	<p align="center">GIỚI THIỆU MÔN HỌC</p> <p>1.1 Khái niệm môn học 1.2 Mục đích, ý nghĩa của môn học 1.3 Nội dung môn học 1.4. Phương pháp học tập Chương 1: PHƯƠNG PHÁP LUẬN NGHIÊN CỨU KHOA HỌC</p> <p>1.1. Nghiên cứu khoa học 1.1.1. Khái niệm nghiên cứu khoa học 1.1.2. Đặc điểm của nghiên cứu khoa học 1.1.3. Phân loại nghiên cứu khoa học</p>	2	Tài liệu [1] Chương giới thiệu và Chương 1 mục 1.1 Đọc thêm Tài liệu [2] (từ tr7-tr8); (từ tr35-tr43) - Đọc kỹ giáo trình - Chuẩn bị các câu hỏi cần làm rõ khái niệm và đặc điểm nghiên cứu khoa học	
Nội dung 2 (Tuần 2):				
Lý thuyết	<p align="center">Chương 1: PHƯƠNG PHÁP LUẬN NGHIÊN CỨU KHOA HỌC</p> <p>1.2 Trình tự logic của nghiên cứu khoa học 1.2.1. Trình tự logic của NCKH 1.2.2. Lựa chọn chủ đề và đặt tên đề tài 1.2.3. Mục tiêu, đối tượng, khách thể, giới hạn và phạm vi nghiên cứu</p>	1	Tài liệu [1] Chương 1 mục 1.2 Đọc thêm Tài liệu [2] (từ tr49-tr56)	
Thảo luận	Nội dung chương 1	1	Thảo luận về việc lựa chọn chủ đề và đặt tên cho đề tài NCKH	
Nội dung 3 (Tuần 3):				
Lý thuyết	<p align="center">Chương 1: (tiếp)</p> <p>1.2.4. Xây dựng luận điểm khoa học 1.3 Thu thập và xử lý thông tin 1.3.1. Khái niệm 1.3.2. Các phương pháp thu thập TT 1.3.3. Phương pháp xử lý thông tin</p>	1	Tài liệu [1] Chương 1 mục 1.3 Đọc thêm Tài liệu [2] (từ tr56-tr66; từ tr77- tr105).	
Thảo luận	Nội dung chương 1	1	- Dựa trên kết quả thảo luận của tuần 2, xây dựng giả thuyết nghiên cứu cho đề tài - Thực hành xây dựng 01 mẫu phương pháp thu thập thông tin	
Nội dung 4 (Tuần 4):				
Lý thuyết	<p align="center">Chương 1: PHƯƠNG PHÁP LUẬN NGHIÊN CỨU KHOA HỌC (tiếp)</p> <p>1.4 Trình bày luận điểm khoa học 1.4.1 Bài báo khoa học 1.4.2 Tổng luận khoa học 1.4.3 Công trình khoa học 1.4.4 Khóa luận tốt nghiệp</p>	1	Tài liệu [1] Chương 1 mục 1.4-1.5 Đọc thêm Tài liệu [2] (từ tr106-tr132)	

Hình thức tổ chức dạy học	Nội dung	Thời gian (tiết)	Yêu cầu SV chuẩn bị và địa chỉ tư liệu	Ghi chú
	1.4.5 Thuyết trình khoa học 1.4.6 Ngôn ngữ khoa học 1.4.7 Trích dẫn khoa học 1.5 Tổ chức thực hiện đề tài NCKH 1.5.1 Lựa chọn đề tài nghiên cứu 1.5.2 Xây dựng đề cương và lập kế hoạch 1.5.3 Tổ chức nhóm nghiên cứu 1.5.4 Thu thập và xử lý thông tin 1.5.5 Viết báo cáo tổng kết đề tài nghiên cứu 1.5.6 Đánh giá và nghiệm thu đề tài			
Thảo luận	Nội dung chương 1	1	Thực hành chọn chủ đề và trình bày báo cáo tốt nghiệp	
Nội dung 5 (Tuần 5):				
Lý thuyết	Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU KINH DOANH 2.1 Khái niệm nghiên cứu kinh doanh 2.1.1 Các khái niệm về NCKD 2.1.2 Khái niệm nghiên cứu kinh doanh 2.2 Phạm vi nghiên cứu kinh doanh 2.2.1 Nghiên cứu kinh doanh 2.2.2 Nghiên cứu doanh nghiệp 2.2.3 Nghiên cứu chính sách kinh doanh 2.2.4 Nghiên cứu cơ hội kinh doanh 2.3 Lĩnh vực nghiên cứu kinh doanh 2.3.1 Những vấn đề chung về DN 2.3.2 Quản lý doanh nghiệp 2.3.3 Hoạt động của doanh nghiệp 2.3.4 Tài chính 2.3.5 Marketing và bán hàng 2.3.6 Quản lý chất lượng 2.3.7 Quản lý nguồn nhân lực 2.3.8 Hệ thống thông tin 2.3.9 Trách nhiệm xã hội của DN 2.3.10 Khởi sự doanh nghiệp	2	Tài liệu [1] Chương 2 mục 2.1-2.3 Đọc thêm Tài liệu [3] (từ tr7-tr13)	
Nội dung 6 (Tuần 6):				
Lý thuyết	Chương 2: (tiếp) 2.4 Quy trình nghiên cứu kinh doanh 2.4.1 Tổng quan quy trình NCKD 2.4.2 Vấn đề nghiên cứu kinh doanh 2.4.3 Câu hỏi nghiên cứu kinh doanh 2.4.4 Thiết kế và thử nghiệm mẫu NCKD 2.4.5 Thu thập, xử lý thông tin NCKD 2.4.6 Báo cáo kết quả nghiên cứu kinh doanh	1	Tài liệu [1] Chương 2 mục 2.4- Đọc thêm Tài liệu [3] (từ tr14-tr293).	
Thảo luận	Nội dung chương 2	1	Thực hành chọn 01 vấn đề và đặt câu hỏi nghiên cứu	

Hình thức tổ chức dạy học	Nội dung	Thời gian (tiết)	Yêu cầu SV chuẩn bị và địa chỉ tư liệu	Ghi chú
Nội dung 7 (Tuần 7):				
Lý thuyết	<p align="center">Chương 3: ĐỀ XUẤT NGHIÊN CỨU KINH DOANH</p> <p>3.1 Khái niệm đề xuất NCKD 3.2 Mục đích và lợi ích của đề xuất NCKD 3.2.1 Mục đích của đề 3.2.2 Lợi ích của đề xuất 3.3 Đối tượng đề xuất NCKD 3.3.1 Người đề xuất nghiên cứu kinh doanh 3.3.2 Người đánh giá, chấp nhận đề xuất nghiên cứu 3.3.3 Khách thể chịu tác động, ảnh hưởng của đề xuất 3.4 Phạm vi đề xuất NCKD 3.4.1 Đề xuất NCKD bên trong 3.4.2 Đề xuất NCKD bên ngoài 3.4.3 Nội dung đề xuất NCKD 3.4.4 Tóm tắt đề xuất 3.4.5 Kết cấu đề xuất Nội dung đề xuất NCKD 3.6 Đánh giá đề xuất NCKD</p>	1	<p align="center">Tài liệu [1] Chương 3 mục 3.1-3.6 Đọc thêm Tài liệu [3] (từ tr41-tr73)</p>	
Thảo luận	Nội dung chương 3	1	Thực hành đề xuất NCKD	
Nội dung 8 (Tuần 8):				
Lý thuyết	<p align="center">Chương 4. THIẾT KẾ NGHIÊN CỨU KINH DOANH</p> <p>4.1 Khái niệm thiết kế NCKD 4.2 Thiết kế NCKD 4.2.1 Xác định loại NCKD 4.2.2 Xác định mục đích nghiên cứu 4.2.3 Xác định chiến lược nghiên cứu 4.2.4 Xác định phương pháp nghiên cứu 4.2.5 Xác định thời gian nghiên cứu</p>	1	<p align="center">Tài liệu [1] Chương 4 Đọc thêm Tài liệu [3] (từ tr77-tr105).</p>	
Kiểm tra	Kiểm tra định kỳ, nội dung chương 1- 4; hình thức: Viết.	1		
Nội dung 9 (Tuần 9):				
Lý thuyết	<p align="center">Chương 5: CHỌN MẪU NGHIÊN CỨU KINH DOANH</p> <p>5.1.1 Tổng quan chọn mẫu NCKD 5.1.2 Bản chất của việc chọn mẫu 5.1.3 Chọn mẫu xác suất 5.1.4 Chọn mẫu phi xác suất 5.2 Chọn theo lĩnh vực NCKD</p>	1	<p align="center">Tài liệu [1] Chương 5 Đọc thêm Tài liệu [2]. (từ tr109- tr136)</p>	
Thảo luận	Nội dung chương 5	1	Thực hành chọn mẫu	
Nội dung 10 (Tuần 10):				
Lý thuyết	<p align="center">Chương 6: THU THẬP DỮ LIỆU THỨ CẤP</p>	1	<p align="center">Tài liệu [1] Chương 6</p>	

Hình thức tổ chức dạy học	Nội dung	Thời gian (tiết)	Yêu cầu SV chuẩn bị và địa chỉ tư liệu	Ghi chú
	6.1 Tổng quan thu thập dữ liệu thứ cấp 6.1.1 Khái niệm và phạm vi dữ liệu thứ cấp 6.1.2 Lợi ích thu thập dữ liệu thứ cấp 6.1.3 Đánh giá dữ liệu thứ cấp 6.1.4 Các loại dữ liệu thứ cấp 6.2 Thu thập dữ liệu thứ cấp 6.2.1 Xác định nguồn dữ liệu 6.2.2 Xác định phương pháp thu thập 6.2.3 Tổ chức thu thập thông tin		Đọc thêm Tài liệu [3] . (từ tr141- tr160)	
Thảo luận	Nội dung chương 6	1	Xác định các nguồn dữ liệu thứ cấp có thể sử dụng cho doanh nghiệp, kinh doanh	
Nội dung 11 (Tuần 11):				
Lý thuyết	Chương 7: THU THẬP DỮ LIỆU SƠ CẤP 7.1 Tổng quan thu thập dữ liệu sơ cấp 7.1.1 Khái niệm và phạm vi dữ liệu sơ cấp 7.1.2 Nguồn dữ liệu sơ cấp 7.1.3 Phương pháp thu thập dữ liệu sơ cấp 7.2 Phỏng vấn bằng bảng hỏi 7.2.1 Các loại phỏng vấn bằng bảng hỏi 7.2.2 Thiết kế bảng hỏi 7.2.3 Các phương pháp phỏng vấn 7.3 Quan sát 7.3.1 Khái niệm 7.3.2 Nội dung quan sát 7.3.3 Cách quan sát và ghi chép thông tin 7.4 Phỏng vấn bán cấu trúc 7.4.1 Khái niệm 7.4.2 Cách thiết kế mẫu phỏng vấn	1	Tài liệu [1] Chương 7 Đọc thêm Tài liệu [32] . (từ tr165- tr193)	
Thảo luận	Nội dung chương 7	1	Thực hành thiết kế bảng hỏi theo 2 loại tự điền và điều tra ghi	
Nội dung 12 (Tuần 12):				
Lý thuyết	Chương 8. PHÂN TÍCH DỮ LIỆU 8.1 Tổng quan phân tích dữ liệu 8.1.1 Khái niệm phân tích dữ liệu 8.1.2 Các loại phân tích dữ liệu 8.1.3 Kiểm tra thông tin phân tích 8.2 Xử lý thông tin 8.2.1 Xử lý thông tin văn bản	2	Tài liệu [1] Chương 8 mục 8.1- 8.2 Đọc thêm Tài liệu [3] . (từ tr199- tr202)	
Nội dung 13 (Tuần 13):				
Lý thuyết	Chương 8: PHÂN TÍCH DỮ LIỆU (tiếp) 8.2.1 Xử lý thông tin định tính 8.2.2 Xử lý thông tin định lượng	1	Tài liệu [1] Chương 8 mục 8.1- 8.3 Đọc thêm	

Hình thức tổ chức dạy học	Nội dung	Thời gian (tiết)	Yêu cầu SV chuẩn bị và địa chỉ tư liệu	Ghi chú
	8.3 Phân tích dữ liệu 8.3.1 Phân tích mô tả 8.3.2 Phân tích một biến 8.3.3 Phân tích hai biến 8.3.4 Phân tích đa biến		Tài liệu [3]. (từ tr199- tr202)	
Thảo luận	Nội dung chương 8	1	Thực hành xử lý và phân tích thông tin định tính, định lượng	
Nội dung 14 (Tuần 14):				
Lý thuyết	Chương 9: VIẾT VÀ TRÌNH BÀY BÁO CÁO NGHIÊN CỨU 9.1 Xây dựng đề cương báo cáo 9.1.1 Giới thiệu 9.1.2 Tổng quan tài liệu, lý thuyết 9.1.3 Phương pháp nghiên cứu 9.1.4 Kết quả nghiên cứu	1	Tài liệu [1] Chương 9 mục 9.1 Đọc thêm Tài liệu [3]. (từ tr223- tr269)	
Thảo luận	Nội dung chương 9	1	Thực hành xây dựng đề cương báo cáo cho các công việc đã thực hành trong tuần 6,7,8	
Nội dung 15 (Tuần 15):				
Lý thuyết	Chương 9: VIẾT VÀ TRÌNH BÀY BÁO CÁO NGHIÊN CỨU 9.1.5 Thảo luận và kết quả nghiên cứu 9.1.6 Kết luận 9.1.7 Tài liệu tham khảo 9.2 Viết báo cáo 9.2.1 Kiểu báo cáo 9.2.2 Viết nội dung báo cáo 9.3 Trình bày kết quả nghiên cứu	1	Tài liệu [1] Chương 9 mục 9.1 - 9.3 Đọc thêm Tài liệu [3]. (từ tr223- tr269)	
Kiểm tra	Kiểm tra viết hết môn	1	- Kiểm tra định kỳ, nội dung chương 5-9	

Trưởng khoa
(Đã ký)

Trưởng bộ môn
(Đã ký)

Viên Thị An

Vũ Thị Vân